

## SERVIZIO ACQUIRING: Caratteristiche funzionali e aspetti operativi

### CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO

- 7 Utilizzo di terminali POS di tipo gprs
- 7 Disponibilità di terminali Pos in Lan
- 7 Accredito delle transazioni al netto delle commissioni e direttamente sul conto corrente presso una qualsiasi banca in Italia: non si deve sottoscrivere nessun nuovo rapporto bancario;
- 7 Rendicontazione giornaliera gratuita tramite e-mail (transazioni bancomat) e attraverso il portale CartaSi
- 7 Carte abilitate: circuito "Pagobancomat" e tutte le carte di credito VISA, Mastercard, Maestro, VPay, JCB;
- 7 Servizio di Help Desk attivo 24H24 per 365 giorni l'anno
- 7 Convenzione diretta esclusiva con Poste Italiane per l'accettazione delle carte di debito Postepay e Postamat;
- 7 Carta prepagata 'SAFE' del circuito MasterCard utilizzabile per l'accredito delle operazioni POS in omaggio
- 7 Servizi DCC e tax free per chi opera con clientela extra euro con retrocessione all' esercente;
- 7 Disponibilità dei servizi di 'Hotel Advance Deposit' e 'Garanzia di Prenotazione Alberghiera';
- 7 Disponibilità dei servizi per gli autonoleggi;

### CONDIZIONI ECONOMICHE

7 Commissione di convenzionamento	Gratuita
7 Costo di installazione	Gratuito
7 Canone mensile POS mod. stand alone	10,00€
7 Canone mensile POS mod. cordless	15,00€
7 Minimo commissione mensile	Non previsto
7 Costo di acquisto ed utilizzo SIM card	Gratuito
7 Commissione carte VISA-MCARD-MAESTRO VPAY	1,30%
7 Commissione carte di debito POSTE	1,10%
7 Commissione carte PAGOBANCOMAT	0,25% + 0,25€ ad operazione
7 Tariffa estratto conto POS	Gratuita(EMAIL)
7 Costo del bonifico di accredito Pagobancomat	0,50€ - gratuita su <b>SAFE</b>
7 Penale per recesso anticipato entro 18 mesi	€100,00

### GESTIONE CONTRATTI ED ITER ATTIVAZIONE

- 7 Arrivo contratti a QN e verifica degli stessi da parte di U/Gestione contratti
- 7 Quando completi di documentazione necessaria, invio dei contratti ai Partner (Cassa Centrale Raiffeisen e CartaSi)
- 7 Ricezione codici da Cassa Centrale Raiffeisen
- 7 Attivazione POS inizialmente per i circuiti PagoBancomat e Poste Italiane
- 7 Ricezione codici da CartaSi ed abilitazione automatica del POS per circuiti carte di credito (contestuale invio direttamente da CartaSi di una lettera di benvenuto con i codici di attivazione per il portale esercenti)

Fase	Tempo medio	Tempo massimo
Lavorazione del back office QNFS	3 gg.	10 gg.
Attivazione da parte dei partners	3 gg	15 gg.

Installazione POS	3 gg.	6 gg.
-------------------	-------	-------

\*i giorni si intendono lavorativi

#### TEMPISTICHE ACCREDITI

CIRCUITO	CONTO BANCARIO	CARTA SAFE	CONTO POSTE
PAGOBANCOMAT	1 GG	2 GG	2 GG
CARTASI	2 GG	3 GG	2 GG
POSTE ITALIANE	2 GG	3 GG	1 GG

\*i giorni si intendono lavorativi

#### CARATTERISTICHE CARTA SAFE

Plafond massimo € 10.000,00

Carta conto prepagata aziendale emessa da QNFS gratuitamente per il cliente che opti per questa modalità di accredito delle operazioni. La carta, dotata di IBAN, può essere utilizzata per:

- Prelevamento contanti da Cash Dispenser (commissione di prelievo euro 1,95)
- Pagamenti su POS fisici e virtuali
- Effettuazione e ricezione di bonifici (commissione euro 1,00)
- Accredito stipendi e pensioni (commissione di euro 1,00)
- Ricariche telefoniche
- Domiciliazione utenze
- Pagamento pedaggi autostradali

#### **RECAPITI ASSISTENZA POS**

TIPOLOGIA ASSISTENZA	MODALITA' OPERATIVA
<u>ASSISTENZA TECNICA/AMMINISTRATIVA POS</u> Assistenza tecnica su Pos; richieste interventi tecnici; assistenza amministrativa	telefonare a: 199 800 171 (selezione tasto 2)
<u>ASSISTENZA AMMINISTRATIVA POS</u> Modifica dati aziendali (Iban C/C, email etc)	Scrivere a: gestione.contratti.acquiring@qnfs.it
<u>ASSISTENZA QUI!SAFE CARD / CONTO QUI!</u> Assistenza carta prepagata e/o conto moneta elettronica	telefonare al numero 199 824 834 oppure scrivere una e-mail a info@qnfs.it
<u>VERIFICA OPERAZIONI CARTE PAGOBANCOMAT E CARTE POSTE ITALIANE</u> Per delucidazioni o mancati accrediti	inviare la copia degli scontrini relativi alle operazioni da verificare via e-mail a gestione.contratti.acquiring@qnfs.it o via fax al numero 010.5389954 - 010.5535195
<u>VERIFICA OPERAZIONI CARTA DI CREDITO CARTASI</u> Per delucidazioni o mancati accrediti	telefonare al numero 892 080